

# ГАРАНТІЯ ВЕЛЮКС

## Гарантійне покриття

ВЕЛЮКС надає кінцевому користувачу<sup>1)</sup> наступну гарантію:

Гарантія покриває	Гарантійний період
Мансардні вікна ВЕЛЮКС, включаючи склопакети Коміри ВЕЛЮКС Продукцію ВЕЛЮКС для встановлення у формі облицювання ВЕЛЮКС, теплоізоляційної рами ВЕЛЮКС, гідроізоляційного фартуху ВЕЛЮКС, параізоляційного фартуху ВЕЛЮКС, консольної частини рами ВЕЛЮКС та підтримуючої крокви ВЕЛЮКС	3 роки
Виходи на дах VLT 1000 (виходи на дах призначені для нежилых приміщень, що не обігріваються)	2 роки
Вікна ВЕЛЮКС для плоских покрівель	3 роки
Світлові тунелі ВЕЛЮКС	3 роки
Сонцезахисну продукцію ВЕЛЮКС (крім рулонних штор та затемнюючих штор з електричним приводом) Продукцію ВЕЛЮКС з ручним приводом	1 рік
Сонцезахисну продукцію ВЕЛЮКС у формі рулонних штор ВЕЛЮКС та затемнюючих штор ВЕЛЮКС з електричним приводом	1 рік
Мотори ВЕЛЮКС для управління вікнами та сонцезахисними аксесуарами (крім моторів для рулонних штор та затемнюючих штор з електричним приводом), включаючи мотори, попередньо вмонтовані у мансардні вікна ВЕЛЮКС та у вікна ВЕЛЮКС для плоских покрівель Продукцію ВЕЛЮКС для електричного управління, включаючи електричні компоненти, вмонтовані у мансардні вікна ВЕЛЮКС та у вікна ВЕЛЮКС для плоских покрівель	1 рік
Мотори ВЕЛЮКС для рулонних штор ВЕЛЮКС та затемнюючих штор ВЕЛЮКС з електричним приводом	1 рік
Сонячні колектори ВЕЛЮКС, баки з сонячними батареями та гнучкі труби ВЕЛЮКС	1 рік

Гарантія розповсюджується на вищевказану продукцію, яка знаходиться в Україні і поставку якої першому кінцевому користувачу<sup>2)</sup> здійснено після 1 жовтня 2009 року.

## Початок гарантійного періоду

Гарантійний термін починається з часу доставки<sup>3)</sup> нової продукції першому кінцевому користувачу, за винятком баків для води ВЕЛЮКС, для яких гарантійний термін починається з дати виробництва.

## Дія гарантії

Гарантія покриває дефекти<sup>4)</sup>, пов'язані з дефектами матеріалу, виробництва або недоліками конструкції продукції<sup>5)</sup>.

Гарантійне покриття надається за умови встановлення факту, що дефекти, недоліки або пошкодження не є результатом порушення користувачем правил користування або зберігання продукції. Зокрема гарантійне покриття надається якщо дефекти, недоліки або пошкодження не є ані прямим, ані опосередкованим результатом а) неправильного встановлення, тобто встановлення,здійсненого з недотриманням інструкції з встановлення або (у разі відсутності такої інструкції) з недотриманням професійних кваліфікаційних вимог, б) встановлення у місцях, що знаходяться поза межами

рекомендованих місць встановлення, в) неправильної експлуатації або неналежного користування, г) використання несумісних запасних частин або аксесуарів (наприклад, електропостачання), д) транспортування, встановлення або будь-яких інших дій, що впливають на продукцію, е) видозмінення продукції або є) інших дефектів, недоліків або пошкоджень, які не пов'язані з дефектами матеріалу, виробництва або недоліками конструкції продукції. Вищенаведений перелік не є вичерпним.

Крім цього, гарантійне покриття надається за умови встановлення факту, що будь-які дефекти, недоліки або пошкодження не є ані прямим, ані опосередкованим результатом халатності щодо догляду за продукцією згідно з викладеним в інструкції користувача (інструкції з догляду), чи у вказівках для використання – або встановлення факту того, що будь-яким дефектам, недолікам або пошкодженням неможливо було запобігти шляхом догляду за продукцією згідно з викладеним в інструкції користувача (інструкції з догляду), чи вказівкам з використання, які надаються при продажу кінцевому користувачу і яку можна отримати, замовивши у ВЕЛЮКС, або на веб-сайті [www.VELUX.com](http://www.VELUX.com) та [www.VELUX.com.ua](http://www.VELUX.com.ua).

Гарантія на водні цистерни ВЕЛЮКС діє тільки при умові проведення кінцевим споживачем регулярного контролю захисного анода з магнезію.

### **Письмова скарга**

Для приведення в дію цієї гарантії кінцевий користувач повинен впродовж гарантійного періоду<sup>6)</sup> надати письмову скаргу ВЕЛЮКС або дилеру, в якого було придбано відповідну продукцію, та впродовж двох місяців з часу, коли кінцевий користувач виявив дефект або мав його виявити. Письмова заява має містити опис дефектів, недоліків або пошкоджень і перелік вимог кінцевого користувача. До письмової заяви додається оформлений бланк гарантії, розрахунковий документ (касовий чек) або інший документ з датою продажу.

З урахуванням вибору кінцевого користувача ВЕЛЮКС приймає рішення про (1) ремонт продукції, або (2) заміну продукції на нову, або (3) відшкодування кінцевому користувачу ціни продукції, або (4) відшкодування кінцевому користувачу витрат на виправлення дефектів третьою особою, або (5) відповідне зменшення купівельної ціни продукції.

### **Гарантійний ремонт**

Гарантія покриває безкоштовну доставку будь-яких запасних частин/матеріалів, необхідних для виконання кінцевим користувачем ремонту з метою усунення дефекту<sup>7)</sup>.

Якщо ремонт не може бути виконано без значних незручностей для кінцевого користувача, ВЕЛЮКС бере на себе будь-які пов'язані з ремонтом витрати на встановлення запасних частин/матеріалів, на робочу силу, а також витрати особи, яка здійснюватиме монтаж продукції, на транспортування або відправлення такої продукції, а також будь-які витрати на накриття продукції брезентом, за умови попереднього узгодження будь-яких таких заходів з ВЕЛЮКС. З метою виконання ремонтних робіт кінцевий користувач забезпечує доступ до продукції згідно з інструкціями, наданими ВЕЛЮКС, і у разі необхідності надає інструменти та несе будь-які пов'язані з цим витрати.

### **Заміна продукції на нову**

Заміна продукції на нову здійснюється безкоштовно шляхом заміни старої продукції на нову продукцію<sup>8)</sup> того ж виду, типу та якості. Якщо на час подання скарги відповідна продукція знята з виробництва або не виробляється у такій самій модифікації (за формою, кольором, покриттям, кінцевою обробкою і т.п.), ВЕЛЮКС має право замінити її на подібну продукцію з відповідним перерахуванням купівельної ціни.

У разі якщо не існує домовленості про інше, кінцевий користувач отримує нову продукцію у найближчого дилера ВЕЛЮКС.

Транспортування/відправлення продукції від і до ВЕЛЮКС та/або відповідного дилера, будь-який демонтаж або повторне встановлення продукції та будь-яке накриття продукції брезентом або інші спеціальні заходи узгоджуються з ВЕЛЮКС до їх здійснення, і у разі їх ухвалення, відповідні витрати здійснюються за рахунок ВЕЛЮКС.

### **Відшкодування купівельної ціни**

За умови попереднього узгодження з ВЕЛЮКС, кінцевий користувач повертає продукцію, а ВЕЛЮКС відшкодовує купівельну ціну, сплачену першим кінцевим користувачем.

### **Що не покриває гарантія**

Ця гарантія не покриває:

- Знебарвлювання частин, що є невидимими у процесі звичайного користування;
- Жодної зміни кольору та вицвітання, незалежно від того, чи було це спричинено сонячним промінням/конденсацією/кислотним дощем/бризками солоної рідини або будь-якими іншими умовами, що спричинили корозію або іншим чином вплинули на матеріал;
- Жодних інших косметичних недоліків, таких як, наприклад, провисання матерії або планок жалюзі, змін в ущільнювачі склопакету або появи конденсату на склопакетах сонячних колекторів;
- Сучків у деревині;
- Неминучого та/або очікуваного зменшення ефективності продукції, включаючи технічні показники/характеристики, а також загальних допустимих відхилень ефективності;
- Відхилень, що природно виникають у використовуваних матеріалах;
- Несправну або обмежену роботу, наприклад, таку, що є результатом блокування або подібного впливу льоду, снігу, гілок рослин тощо;
- Вад, включаючи неоднорідності кольору, тіні або плями тощо на склі, що існували на час доставки або виникли впродовж гарантійного періоду і які помітно не погіршують видимість;
- Жодних інших умов, незалежно від того, чи характеризуються вони як дефекти.

Крім цього, гарантія не покриває зміну опору дифузії пару або теплопровідності продукції ВЕЛЮКС, що використовується для встановлення.

Ця гарантія не розповсюджується на жодну іншу продукцію, крім зазначеної у розділі *"Гарантійне покриття"*. Однак гарантія виробника, якщо така існує, розповсюджується на аксесуари, включаючи попередньо встановлені аксесуари. Спеціальні умови, що містяться у цій гарантії, включаючи гарантійний термін, зазначений у розділі *"Гарантійне покриття"*, розповсюджується на іншу продукцію ВЕЛЮКС, незалежно від того, чи є така продукція попередньо встановленою.

ВЕЛЮКС не бере на себе відповідальності за непрямі збитки, включаючи непрямі втрати, або відповідальності виробника, крім тієї, що впливає з законодавства, дотримання якого є обов'язковим.

ВЕЛЮКС не бере на себе відповідальності за втрати, прямо або опосередковано спричинені випадками, що знаходяться поза межами контролю ВЕЛЮКС, включаючи, але не обмежуючись трудовими конфліктами, пожежею, війною, тероризмом, обмеженням імпорту, політичним безчинством, незвичайними природними явищами, вандалізмом або іншими форс-мажорними обставинами.

ВЕЛЮКС не бере на себе відповідальності за продукцію третіх осіб, незалежно від того, чи така продукція продається, чи демонструється разом з продукцією, вказаною у розділі *"Гарантійне покриття"*.

Ця гарантія може бути приведена в дію лише за умови, що продукція була оплачена згідно з умовами платежу, узгодженими для відповідної продукції.

### **Ремонт у разі відсутності гарантійного покриття**

У разі, якщо ця гарантія не покриває скарги кінцевого користувача, кінцевий користувач несе витрати з транспортування продукції до ремонтної майстерні і назад або витрати особи, що здійснювала монтаж продукції, на проїзд до кінцевого користувача і назад. Крім цього, кінцевий користувач покриває витрати, включаючи оплату вартості послуг, понесені особою, що здійснювала монтаж продукції, у зв'язку зі здійсненням нею огляду продукції, а також будь-які витрати, пов'язані з демонтажем та повторним монтажем продукції, накріпленням продукції брезентом тощо. У разі, якщо - після отримання інформації про відсутність гарантійного покриття та інформації про кошторис ремонтних робіт, на які не поширюється гарантія, - кінцевий користувач багатиме, щоб ремонт було виконано, він, крім цього, додатково сплачує вартість всіх використаних запасних частин та вартість виконаних робіт.

### **Різне**

Крім цієї гарантії, застосовуються також норми чинного законодавства, дотримання яких є обов'язковим.

### **Примітки – додаткові роз'яснення до вищенаведених положень**

Примітка 1:

"Кінцевий користувач" – фізична або юридична особа, яка є власником продукції і яка придбала її не з метою подальшого перепродажу або встановлення у процесі своєї господарської діяльності.

Примітка 2:

"Перший кінцевий користувач" – кінцевий користувач (див. Примітку 1), який придбав продукцію безпосередньо у ВЕЛЮКС або у його дилера або у будь-якої іншої фізичної або юридичної особи, яка здійснює перепродаж цієї продукції або її встановлення у процесі своєї господарської діяльності.

Примітка 3:

У разі якщо кінцевий користувач не може документально підтвердити час доставки продукції, гарантійний термін обчислюється від дня укладання договору купівлі-продажу продукції з першим кінцевим користувачем.

Примітка 4:

Гарантія може бути приведена в дію, якщо дефект виявлено на основі технічних знань на час виготовлення. Крім цього, причина виникнення дефекту має існувати на момент виробництва.

Примітка 5:

Жодні відмінності між стандартами, що діють на час придбання продукції (включаючи, наприклад, стандарти, покладені в основу прийнятого в ЄС маркування), і стандартами, що діяли на час (законного) надходження продукції в продаж згідно з стандартами, що діяли на час виготовлення продукції, не включаються до дефектів або недоліків, які покриває ця гарантія.

Жодне електромагнітне випромінювання або будь-яке інше випромінювання (або подібне до них), що його випромінює продукція – незалежно від його здатності будь-яким чином впливати на інші об'єкти – не включається до дефектів або недоліків, за умови що (належний) зовнішній вигляд продукції відповідає нормам викидів, що діяли на час виготовлення продукції. І нарешті, до дефектів або недоліків не включається жодна чутливість продукції до зовнішньої радіації, за умови що продукція відповідає обов'язковим нормам, що діяли на час виготовлення продукції.

Примітка 6:

Кінцевий користувач відповідає за надання документальних доказів того, що гарантійний термін не завершився.

Примітка 7:

На замінені запасні частини ВЕЛЮКС для продукції, яку покриває гарантія, ВЕЛЮКС, починаючи з дати доставки, надає новий гарантійний період, який дорівнюватиме гарантійному терміну на відповідну продукцію і аксесуари, зазначеному у розділі "*Гарантійне покриття*". Гарантія на замінені запасні частини під час нового гарантійного періоду надається на тих самих умовах, на яких надана ця гарантія.

Якщо ВЕЛЮКС виконав ремонт за цією гарантією, термін гарантії на відповідну продукцію продовжується на термін виконання ремонту. Термін виконання ремонту обліковується, починаючи з дати подачі скарги.

**Примітка 8:**

На замінену продукцію встановлюється новий гарантійний термін, який, дорівнюватиме гарантійному терміну на відповідну продукцію і аксесуари, зазначеному у розділі "Гарантійне покриття", Гарантія на замінену продукцію під час нового гарантійного періоду надається на тих самих умовах, на яких надана ця гарантія. Відлік нового гарантійного терміну починається з дати доставки нової продукції кінцевому користувачу.

ТОВ "ВЕЛЮКС Україна"

[www.velux.com.ua](http://www.velux.com.ua)

Україна 02140 Київ

вул. Ревуцького 44а

+380 44 2906070

<b>Дата Продажу</b>	
<b>№ документа</b>	
<b>Покупець</b>	

<b>Продукція</b>	<b>Кількість</b>

Підпис

М.П.

# ПРАВИЛА післягарантійного обслуговування ВЕЛЮКС

## На що поширюється післягарантійне обслуговування:

ВЕЛЮКС забезпечує кінцевого користувача<sup>1)</sup> наступним післягарантійним обслуговуванням:

Післягарантійне обслуговування поширюється на:	Період післягарантійного обслуговування
Мансардні вікна ВЕЛЮКС, включаючи склопакети Коміри ВЕЛЮКС Продукцію ВЕЛЮКС для встановлення у формі облицювання ВЕЛЮКС, теплоізоляційної рами ВЕЛЮКС, гідроізоляційного фартуху ВЕЛЮКС, пароізоляційного фартуху ВЕЛЮКС, консольної частини рами ВЕЛЮКС та підтримуючої крокви ВЕЛЮКС Світлові тунелі ВЕЛЮКС Вікна для плоских покрівель ВЕЛЮКС Подовжений період обслуговування: у разі застосування при встановленні мансардних вікон ВЕЛЮКС обладнання для встановлення "BDX" чи відповідного сумісного продукту такої ж якості (забезпечують правильне встановлення та герметичність) ВЕЛЮКС забезпечує кінцевого користувача додатковим п'ятирічним післягарантійним обслуговуванням на мансардні вікна ВЕЛЮКС, включаючи склопакети, коміри та продукцію для встановлення	<b>2 роки</b> та додатковий подовжений термін – у випадку, передбаченому цими Правилами

Ці правила розповсюджуються на вищевказану продукцію, яка знаходиться в Україні і поставку якої першому кінцевому користувачу<sup>2)</sup> здійснено після 01 жовтня 2009 року.

Ці Правила не зачіпають права споживачів, гарантовані законодавством України про захист прав споживачів.

## Початок терміну післягарантійного обслуговування

Відлік терміну післягарантійного обслуговування починається з дати, наступної за датою закінчення трьохрічного гарантійного терміну на нову продукцію, з часу доставки<sup>3)</sup> нової продукції першому кінцевому користувачу.

## Дія післягарантійного обслуговування

Післягарантійне обслуговування поширюється лише на дефекти<sup>4)</sup>, пов'язані з дефектами матеріалу, виробництва або недоліками конструкції продукції<sup>5)</sup>.

Післягарантійне обслуговування надається за умови доведення кінцевим користувачем факту, що дефекти, недоліки або пошкодження не є ані прямим, ані опосередкованим результатом а) неправильного встановлення, тобто встановлення, здійсненого з недотриманням інструкції з встановлення або (у разі відсутності такої інструкції) з недотриманням професійних кваліфікаційних вимог, б) встановлення у місцях, що знаходяться поза межами рекомендованих місць встановлення, в) неправильної експлуатації або неналежного користування, г) використання несумісних запасних частин або аксесуарів (наприклад, джерел електричного живлення), д) транспортування, встановлення або будь-яких інших дій, що впливають на продукцію, е) видозмінення продукції або є) інших дефектів, недоліків або пошкоджень, які не пов'язані з дефектами матеріалу, виробництва або недоліками конструкції продукції. Вищенаведений перелік не є вичерпним.

Крім цього, післягарантійне обслуговування надається за умови доведення кінцевим користувачем того, що будь-які дефекти, недоліки або пошкодження не є ані прямим, ані опосередкованим результатом халатності щодо догляду за продукцією згідно з викладеним в інструкції користувача (інструкції з догляду) чи у вказівках для використання - або доведення кінцевим користувачем того, що будь-яким дефектам, недолікам або пошкодженням неможливо було запобігти шляхом догляду за продукцією згідно з рекомендаціями викладеними в інструкції користувача (інструкції з догляду), чи у вказівках для догляду, які надаються при продажу кінцевому користувачу і які можна отримати, замовивши їх у ВЕЛЮКС, або на веб-сайті [www.VELUX.com](http://www.VELUX.com) та [www.VELUX.com.ua](http://www.VELUX.com.ua).

## Письмова заява

Для отримання послуг та продукції відповідно до цих Правил кінцевий користувач повинен впродовж періоду післягарантійного обслуговування<sup>6)</sup> надати письмову заяву ВЕЛЮКС або дилеру, в якого було придбано відповідну продукцію, та впродовж двох місяців з часу, коли кінцевий користувач виявив дефект або мав його виявити. Письмова заява має містити опис дефектів, недоліків або пошкоджень і перелік вимог кінцевого користувача. До письмової заяви додається оформлений бланк Гарантії, розрахунковий документ (касовий чек) або інший документ з датою продажу.

ВЕЛЮКС на свій власний розсуд визначає те, чи підлягає відповідна продукція ремонту, заміні на нову або її купівельну ціну має бути відшкодовано кінцевому користувачу.

### **Ремонт**

Якщо ВЕЛЮКС не прийме іншого рішення, за ремонт продукції відповідає кінцевий користувач. Післягарантійне обслуговування поширюється на безкоштовну доставку будь-яких запасних частин/матеріалів, необхідних для виконання кінцевим користувачем ремонту з метою усунення дефекту<sup>7)</sup>.

Якщо ремонт не може бути виконано без значних незручностей для кінцевого користувача, ВЕЛЮКС бере на себе будь-які пов'язані з ремонтом витрати на встановлення запасних частин/матеріалів, робочу силу, а також витрати особи, яка здійснюватиме монтаж продукції, на транспортування або відправлення такої продукції, а також будь-які витрати на накриття продукції брезентом, за умови попереднього узгодження будь-яких таких заходів з ВЕЛЮКС. З метою виконання ремонтних робіт кінцевий користувач забезпечує доступ до продукції згідно з інструкціями, наданими ВЕЛЮКС, і у разі необхідності надає інструменти і обладнання та несе будь-які пов'язані з цим витрати.

### **Заміна продукції на нову**

Заміна продукції на нову здійснюється безкоштовно шляхом заміни старої продукції на нову продукцію<sup>8)</sup> того ж виду, типу та якості. Якщо на час подання заяви відповідна продукція знята з виробництва або не виробляється, у такій самій модифікації (за формою, кольором, покриттям, кінцевою обробкою і т.п.) ВЕЛЮКС має право замінити її на подібну продукцію.

У разі якщо не існує домовленості про інше, кінцевий користувач зобов'язаний отримати нову продукцію у найближчого дилера ВЕЛЮКС.

Транспортування/відправлення продукції від і до ВЕЛЮКС та/або відповідного дилера, будь-який демонтаж або повторне встановлення продукції та будь-яке накриття продукції брезентом або інші спеціальні заходи узгоджуються з ВЕЛЮКС до їх здійснення, і у разі їх ухвалення відповідні витрати здійснюються за кошт ВЕЛЮКС.

### **Відшкодування купівельної ціни**

За умови попереднього узгодження з ВЕЛЮКС, кінцевий користувач повертає продукцію, а ВЕЛЮКС відшкодовує купівельну ціну, сплачену першим кінцевим користувачем.

### **На що не поширюється післягарантійне обслуговування**

Відповідно до цих Правил післягарантійне обслуговування не поширюється на:

- Знебарвлення частин, що є невидимими у процесі звичайного користування;
- Жодну зміну кольору або вицвітання, незалежно від того, чи було це спричинено сонячним промінням/конденсацією/кислотним дощем/бризками солоної рідини або будь-якими іншими умовами, що спричинили корозію або іншим чином вплинули на матеріал;
- Жодні інші косметичні недоліки, такі як, наприклад, провисання тканини або планок жалюзі, зміни в ущільнювачеві склопакету або появи конденсату на склопакетах сонячних колекторів;
- Сучки у деревині;
- Неминуче та/або очікуване зменшення ефективності продукції, включаючи технічні показники/характеристики, а також загальні допустимі відхилення ефективності;
- Відхилення, що природно виникають у використовуваних матеріалах;
- Несправну або обмежену роботу, наприклад, таку, що є результатом блокування або подібного впливу льоду, снігу, гілок рослин тощо;
- Вади, включаючи неоднорідності кольору, тіні або плями тощо на склі, що існували на час доставки або виникли впродовж періоду післягарантійного обслуговування і які помітно не погіршують видимість;

- Жодні інші недоліки, незалежно від того, чи характеризуються вони як дефекти.

Крім цього, післягарантійне обслуговування не поширюється на зміну опору дифузії пари або теплопровідності продукції ВЕЛЮКС, що використовується для встановлення .

Ці Правила не розповсюджуються на жодну іншу продукцію, крім зазначеної у розділі *"На що поширюється післягарантійне обслуговування"*. Однак гарантія виробника, якщо така існує, розповсюджується на аксесуари, включаючи попередньо установлені аксесуари. Спеціальні умови, що містяться у цих Правилах, включаючи термін обслуговування, зазначений у розділі *"На що поширюється післягарантійне обслуговування"*, розповсюджується на іншу продукцію ВЕЛЮКС, незалежно від того, чи така продукція є попередньо встановленою.

ВЕЛЮКС не бере на себе відповідальності за непрямі збитки, включаючи непрямі втрати, або іншої відповідальності, крім тієї, що випливає з законодавства, дотримання якого є обов'язковим.

ВЕЛЮКС не бере на себе відповідальності за втрати, прямо або опосередковано спричинені випадками, що знаходяться поза межами контролю ВЕЛЮКС, включаючи, але не обмежуючись трудовими конфліктами, пожежею, війною, тероризмом, обмеженням імпорту, політичним безчинством, незвичайними природними явищами, вандалізмом або іншими форс-мажорними обставинами.

ВЕЛЮКС не бере на себе відповідальності за продукцію третіх осіб, незалежно від того, чи така продукція продається, чи демонструється разом з продукцією, вказаною у розділі *"На що поширюється післягарантійне обслуговування"*.

Ці Правила можуть бути приведені в дію лише за умови, що вартість продукції була сплачена згідно з умовами платежу, узгодженими для відповідної продукції.

#### **Ремонт у разі відсутності покриття**

У разі якщо ці Правила не покривають вимог кінцевого користувача викладених в заяві, кінцевий користувач несе витрати з транспортування продукції до ремонтної майстерні і назад або витрати особи, що здійснювала монтаж продукції, на проїзд до кінцевого користувача і назад. Крім цього, кінцевий користувач покриває витрати, включаючи оплату вартості послуг, виконаних особою, що здійснювала монтаж продукції, у зв'язку зі здійсненням нею огляду продукції, а також будь-які витрати, пов'язані з демонтажем та повторним встановленням продукції, накриттям продукції брезентом тощо. У разі якщо - після отримання інформації про відсутність післягарантійного покриття та інформації про кошторис ремонтних робіт, на які не поширюються ці Правила, - кінцевий користувач бажатиме, щоб ремонт було виконано, він, крім цього, додатково сплачує вартість всіх використаних запасних частин та вартість виконаних робіт.

#### **Примітки – додаткові роз'яснення до вищенаведених положень**

Примітка 1:

"Кінцевий користувач" – фізична або юридична особа, яка є власником продукції і яка придбала її не з метою подальшого перепродажу або встановлення у процесі своєї господарської діяльності.

Примітка 2:

"Перший кінцевий користувач" – кінцевий користувач (див. Примітку 1), який придбав продукцію безпосередньо у ВЕЛЮКС або у його дилера або у будь-якої іншої фізичної або юридичної особи, яка здійснює перепродаж цієї продукції або її встановлення у процесі своєї господарської діяльності.

Примітка 3:

У разі якщо кінцевий користувач не може документально підтвердити час доставки продукції, ВЕЛЮКС залишає за собою право самостійно визначити початок дії періоду післягарантійного обслуговування на основі документації, що вказує на імовірну дату виробництва цієї продукції.

Примітка 4:

Післягарантійне обслуговування надається, якщо дефект виявлено на основі технічних знань на час виготовлення. Крім цього, причина виникнення дефекту має існувати на момент виробництва.

Примітка 5:

Жодні відмінності між стандартами, що діють на час придбання продукції (включаючи, наприклад, стандарти, покладені в основу прийнятого в ЄС маркування), і стандартами, що діяли на час



(законного) надходження продукції в продаж згідно з стандартами, що діяли на час виготовлення продукції, не включаються до дефектів або недоліків, які покривають ці Правила.

Жодне електромагнітне випромінювання або будь-яке інше випромінювання (або подібне до них), що його випромінює продукція – незалежно від його здатності будь-яким чином впливати на інші об'єкти – не включається до дефектів або недоліків, за умови що (належний) зовнішній вигляд продукції відповідає нормам випромінювання, що діяли на час виготовлення продукції. І нарешті, до дефектів або недоліків не включається жодна чутливість продукції до зовнішньої радіації, за умови що продукція відповідає обов'язковим нормам, що діяли на час виготовлення продукції.

Примітка 6:

Кінцевий користувач відповідає за надання документальних доказів того, що термін післягарантійного обслуговування не завершився.

Примітка 7:

На замінені запасні частини ВЕЛЮКС для продукції, яку покривають ці Правила, ВЕЛЮКС, починаючи з дати доставки, надає новий період обслуговування (що дорівнюватиме новому терміну на відповідну продукцію/аксесуари, зазначені у розділі *"На що поширюється післягарантійне обслуговування"*) на дефекти запасних частин, які виникли через дефекти матеріалу, виробництва або недоліками конструкції, на тих самих умовах, що викладені у цих Правилах.

Якщо ВЕЛЮКС виконав ремонт за цими Правилами, залишковий термін післягарантійного обслуговування на відповідну продукцію продовжується на термін виконання ремонту. Термін виконання ремонту обліковується з дати подання заяви кінцевим користувачем до дати завершення ремонту.

Примітка 8:

Новий термін післягарантійного обслуговування (що дорівнює новому терміну післягарантійного обслуговування на відповідну продукцію/аксесуари, зазначені у розділі *"На що поширюється післягарантійне обслуговування"*) починається з дати доставки нової продукції кінцевому користувачу, поширюється на продукцію, встановлену на заміну, на тих самих умовах, що викладені у цих Правилах.

ТОВ "ВЕЛЮКС Україна"

[www.velux.com.ua](http://www.velux.com.ua)

Україна

02140 Київ

вул. Ревуцького 44а

+380 44 2906070

<b>Дата Продажу</b>	
<b>№ документа</b>	
<b>Покупець</b>	

<b>Продукція</b>	<b>Кількість</b>

Підпис

М.П.